

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H van der Molen
BIG-registraties: 59913338325
Basisopleiding: Klinische Neuropsychologie
AGB-code persoonlijk: 94012582

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: H van der Molen, GZ psycholoog
E-mailadres: info@hannekevandermolen.nl
KvK nummer: 52546306
Website: www.hannekevandermolen.nl
AGB-code praktijk: 94062775

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De mogelijkheden voor psychologische hulpverlening zijn breed. Door middel van een intakegesprek kan ik bekijken wat je hulpvraag is en met welke methode deze het best te bereiken is.

In de meeste gevallen zal ik proberen om de paarden in te zetten als co-therapeut. Maar soms zal ik ook eerst beginnen met andere methoden zoals cognitieve gedragtherapie (anders leren denken) of EMDR (als je iets heel naars meegemaakt hebt kan dit de herinneringen minder heftig maken). We bespreken dit uiteraard samen aan de hand van jouw verhaal.

De inzet van paarden bij de sessies:

De paarden kunnen als co-therapeut voor veel verschillende dingen worden ingezet.

Paarden communiceren non-verbaal (zonder woorden), met hun houding, gedrag en uitstraling.

Zoals ze op andere paarden reageren, zo reageren ze ook op mensen. Door de paardentaal te kennen, kan ik als therapeut de reacties van het paard vertalen naar jou toe. Dit zorgt voor nieuwe inzichten in waar de problemen mee te maken kunnen hebben.

Het belangrijkste effect van de inzet van paarden bij een behandeling op mensen kun je onderverdelen in twee delen:

Je kan even niet zo hard nadenken met een los paard in de bak, waardoor teveel in je hoofd zitten niet mogelijk is.

Het paard reageert op je gevoel en uitstraling en kan ook jou gevoel overnemen waardoor jij daarmee meer inzicht krijgt in je eigen gevoelens.

Doordat wij zo hard kunnen denken zijn we in staat om ons gevoel te onderdrukken en weg te stoppen. Maar als je een gevoel onderdrukt, wil dit nog niet zeggen dat het weg is. Het paard merkt onmiddellijk dat er een gevoel bij jou 'dwars' zit en reageert hier op.

Doordat via het paard als het ware een 'andere ingang' wordt genomen, namelijk via het gevoel, is de impact anders dan bijvoorbeeld bij mij als psycholoog aan tafel. Het paard, in combinatie met de vertaling van mij, zorgt ervoor dat je denken en voelen meer in balans komen. Zodra het paard merkt dat er samenwerking is tussen hoofd en hart, kan het ontspannen bij je komen staan. Het paard voelt dan aan dat jij meer jezelf bent. Voor veel mensen is dit positief confronterend om mee te maken.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H van der Molen

BIG-registratienummer: 59913338325

5. Professioneel netwerk

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Amici Zorgt

Psychologiepraktijk Eline Biesheuvel

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Huisarts van de desbetreffende client

Aanmeldpunt van Amici Zorgt of GGZ Noord Holland noord

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De huisartsenpost in zijn of haar woongebied

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvgzp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenregeling NVGzP

Link naar website:

<http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/01/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie NVGzP

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De huisarts van desbetreffende client

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

U kunt contact opnemen via het contactformulier op mijn website of mij telefonisch benaderen. Ik maak dan zelf met u een afspraak voor een intakegesprek om te bekijken of ik de door u gewenste zorg kan leveren. Alle communicatie loopt via mijzelf.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: H van der Molen, GZ psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie **Omschrijving**

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee er zijn geen anderen betrokken bij het diagnostisch proces

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: H van der Molen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: H van der Molen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik overleg met de client over de probleemstelling en het behandelplan. Indien gewenst lever ik dit op papier aan de client.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Ten tijde van de intake wordt er de OQ-45 afgenomen om het klachtenniveau bij aanvang van de behandeling te meten. Afhankelijk van de duur van het traject wordt tussentijds opnieuw het klachtenniveau gemeten. Ook aan het einde van de behandeling wordt nogmaals de OQ 45 afgenomen om de behandelresultaten in kaart te kunnen brengen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na iedere behandelsessie evalueer ik kort hoe de client deze ervaren heeft en wat men meeneemt. Tussentijdse effectmeting vindt plaats middels de OQ 45

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het einde van de behandeling vult de client een vragenlijst in waarmee de klanttevredenheid wordt gemeten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H van der Molen

Plaats: Alkmaar

Datum: 09-07-2017

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja