

PRIVACYVERKLARING

Psychologiepraktijk De Paardenkamer

Algemeen

Graag informeren wij u via dit privacy statement over de wijze waarop wij omgaan met het verzamelen van persoonsgegevens. Psychologiepraktijk De Paardenkamer verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Onze gegevens

Psychologiepraktijk De Paardenkamer: mevrouw H. van der Molen, tevens handelend onder de naam Psychologiepraktijk De Paardenkamer, tevens handelend onder de naam H. van der Molen GZ-psycholoog

Westerdelle 12

1755 RE, Petten

Telefoonnummer: 06 - 49923656

Kvk nummer: 52546306

info@hannekevandermolen.nl

<https://www.hannekevandermolen.nl> (hierna: de Website)

Psychologiepraktijk De Paardenkamer is niet wettelijk verplicht te beschikken over een functionaris voor gegevensbescherming.

Verwerking persoonsgegevens

Dit privacy statement is van toepassing op alle personen die de Website bezoeken of op degenen van wie Psychologiepraktijk De Paardenkamer in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

Personen van wie Psychologiepraktijk De Paardenkamer persoonsgegevens verwerkt zijn:

- onze cliënten en indien van toepassing van personen die het wettelijk gezag over hem / haar uitoefenen;
- onze relaties, de vertegenwoordigingsbevoegde personen bij onze relaties en/of de contactpersonen bij onze relaties;
- bezoekers van de Website;
- personen die contact met ons opnemen;
- personen van wie wij persoonsgegevens ontvangen in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder (het werven en selecteren van) personeel, administratie, marketinguitingen, beveiliging en het beheer van ICT-systemen;

Onder verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- persoonsgegevens door u aan ons verstrekt;
- persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze Website of andere elektronische communicatiemiddelen;
- persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- NAW gegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(-s);
- betaalgegevens cliënte of indien van toepassing de ouder(s) met gezag of voogd van de cliënte
- documentnummers cliënte
- eventueel: aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens (Psychologiepraktijk De Paardenkamer verkrijgt aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens van u, indien u deze uit eigen beweging verstrekt)

Persoonsgegevens die inzicht geven in het gebruik van onze Website of andere elektronische communicatiemiddelen. Dit kunnen gegevens zijn zoals:

- IP-adres (uniek identificatienummer van uw apparaat wanneer u verbinding maakt met internet) dat we gebruiken om uw belangstelling voor onze Website;
- uw surfgedrag op de Website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bezochte pagina's en de wijze waarop door de Website wordt genavigeerd;

Zie hiervoor ook verder in deze verklaring over cookies.

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens beschikbaar op openbare sociale media platforms zoals LinkedIn. Dit zijn namen en contactgegevens;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites, zoals bedrijfswebsites.

Doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- om uitvoering te geven aan de psychologische behandelingen / trainingen;
- in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder (het werven en selecteren van) personeel, administratie, beveiliging en beheer van ICT-systemen;
- om contact met u te onderhouden;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen;
- om onze website te verbeteren en te beveiligen en in dat kader om gebruikersstatistieken op te stellen.

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van één van de grondslagen uit de AVG. Wij baseren ons op de volgende grondslagen:

- indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van diensten verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is;
- toestemming;
- wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang.

Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dat kunt u onder andere doen door contact met ons op te nemen via info@hannekevandermolen.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van 15 jaar. Het dossier van jongeren tot 18 jaar bewaren we totdat zij 34 jaar zijn (15 jaar na de 18^e verjaardag).

Tenzij wij in verband met wettelijke verplichtingen uw persoonsgegevens langer moeten bewaren:

- zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen als u uw toestemming hebt ingetrokken;
- zullen wij uw persoonsgegevens uiterlijk 15 jaar (in geval van jongeren uiterlijk totdat zij 34 jaar zijn) na het beëindigen van onze zakelijke relatie verwijderen.

Verwerking door derden

Indien Psychologiepraktijk De Paardenkamer de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Indien Psychologiepraktijk De Paardenkamer de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de gegevens die door hem worden verwerkt. Psychologiepraktijk De Paardenkamer ziet toe op de naleving van die maatregelen. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw persoonsgegevens worden door Psychologiepraktijk De Paardenkamer in beginsel niet doorgegeven buiten de EER (landen buiten de Europese Economische

Ruimte). Indien doorvoer van gegevens buiten de Europese Unie plaatsvindt zal – voor zover het betreffende land niet een adequaat beschermingsniveau heeft zoals bedoeld in artikel 45 AVG – de doorgifte plaatsvinden op basis van passende waarborgen zoals bedoeld in artikel 46 AVG, of overeenkomstig één van de voorwaarden genoemd in artikel 49 AVG, bijvoorbeeld dat de doorgifte noodzakelijk is voor een overeenkomst tussen u en Psychologiepraktijk De Paardenkamer of een in uw belang gesloten overeenkomst tussen Psychologiepraktijk De Paardenkamer en een derde, of omdat u met de doorgifte hebt ingestemd.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Recht op informatie: u heeft het recht om aan Psychologiepraktijk De Paardenkamer te vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: u heeft de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, uw gegevens worden verwerkt. Alleen als belangen van derden (waaronder de verantwoordelijke) ernstig geschonden zouden worden kan inzage gemotiveerd worden geweigerd.
- Recht op inzage medisch dossier: u heeft het recht om uw medisch dossier in te zien. In uitzonderingssituaties mag Psychologiepraktijk De Paardenkamer weigeren u een bepaald gedeelte van uw medisch dossier te laten inzien. Dat mag als de privacy van iemand anders dan uzelf wordt geschaad door inzage in dat deel van uw dossier.
- Correctierecht: als het duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan u een verzoek indienen bij Psychologiepraktijk De Paardenkamer om dit te corrigeren.
- Recht van verzet: u heeft het recht om aan Psychologiepraktijk De Paardenkamer te vragen om uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit recht zal worden gehonoreerd indien de belangen van verantwoordelijke daardoor niet worden geschaad.
- Recht op bezwaar: u heeft het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Psychologiepraktijk De Paardenkamer zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor verwerking.
- Recht op aanvulling: indien u het niet eens bent met indrukken, meningen, of conclusies van Psychologiepraktijk De Paardenkamer kunt u deze niet laten corrigeren. Wel heeft u het recht op aanvulling, u kunt altijd een aanvullende verklaring aan uw medisch dossier laten toevoegen.
- Recht op kopieën medische gegevens: u heeft recht op kopieën van uw medische gegevens.
- Recht op dataportabiliteit: een deel van de gegevens in uw medisch dossier mag u meenemen en overdragen aan een andere (zorg)aanbieder. Persoonsgegevens die u zelf actief en bewust heeft verstrekt vallen onder het recht op dataportabiliteit. Dat geldt ook voor gegevens die u indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst of een apparaat. Het recht op dataportabiliteit geldt niet voor bijvoorbeeld de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die Psychologiepraktijk De Paardenkamer vaststelt op basis van de door u verstrekte gegevens.

- Recht om vergeten te worden: indien geen sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst heeft u in gevallen waar u toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen. Het recht om vergeten te worden geldt in principe niet voor medische dossiers. U mag wel aan Psychologiepraktijk De Paardenkamer vragen om gegevens uit uw medisch dossier te verwijderen. Psychologiepraktijk De Paardenkamer zal daaraan gehoor geven, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat de gegevens bewaard moeten worden.

Bovenstaande rechten komen toe aan:

- 1 Cliënt is jonger dan 12 jaar: ouder(s) met gezag of de voogd van de cliënt.
- 2 Cliënt is tussen de 12 en 16 jaar: de ouder(s) met gezag of voogd van de cliënt en cliënt tezamen.
- 3 Cliënt is 16 jaar of ouder: alleen cliënt zelf.
- 4 Cliënten die niet in staat zijn tot een redelijke waardering van hun belangen, worden vertegenwoordigd door een (wettelijk) vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger heeft het recht om inzage, aanvulling, of vernietiging te vragen van het medisch dossier. Alleen een wettelijk vertegenwoordiger heeft ook het recht op correctie te vragen.

Iedereen heeft het recht om te informeren of zijn of haar persoonsgegevens door Psychologiepraktijk De Paardenkamer zijn verwerkt. Als blijkt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt door Psychologiepraktijk De Paardenkamer, heeft u het recht op inzage en een kopie van uw persoonsgegevens. Indien het vervolgens door Psychologiepraktijk De Paardenkamer aan u verstrekte overzicht onjuistheden bevat, doordat gegevens onjuist, actueel en/of niet (meer) van toepassing of onvolledig zijn, kunt u Psychologiepraktijk De Paardenkamer schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunt u kenbaar maken via een e-mailbericht aan info@hannekevandermolen.nl.

Cookies

Door gebruik te maken van de Website kunnen cookies worden geplaatst; Psychologiepraktijk De Paardenkamer heeft toegang tot die cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die – tijdelijk of permanent – op de computer, tablet of telefoon worden opgeslagen en bij volgende bezoeken aan de Website worden teruggestuurd naar de server.

Psychologiepraktijk De Paardenkamer gebruikt functionele en analytische cookies. Deze zorgen ervoor dat de Website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Psychologiepraktijk De Paardenkamer maakt ook gebruik van cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de Website. Met behulp van deze cookies zorgt Psychologiepraktijk De Paardenkamer er onder meer voor, dat jij als bezoeker / gebruiker van de Website bij een bezoek aan de Website niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Via de Website worden in dat kader onder andere cookies geplaatst van Google ten behoeve van Google Analy-

tics. Psychologiepraktijk De Paardenkamer verwijst naar hetgeen hierna over is opgenomen in het Privacybeleid van Google.

Psychologiepraktijk De Paardenkamer maakt geen gebruik van advertentie- of targetingcookies.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Wijzigingen

Psychologiepraktijk De Paardenkamer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Psychologiepraktijk De Paardenkamer adviseert daarom regelmatig dit privacy statement te raadplegen voor een update. De laatste gewijzigde versie is van november 2018.

Vragen?

Vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement kun je een e-mailbericht zenden aan info@hannekevandermolen.nl. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Meld u dan eerst bij Psychologiepraktijk De Paardenkamer. Mochten we er dan niet onderling binnen een redelijke termijn uitkomen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).